

**Preisliste Österreich**  
Gültig ab 01.06.2024

Unsere Preise werden jährlich aktualisiert.

	BASIS Das Selfservice Paket	PRO 50 Das Bestseller Paket	SMART 24 Das rund-um-die-Uhr Paket
Servicezeiten	Mo-Fr 8-18	Mo-Fr 7-20	Mo-So 24/7
<b>Monatliche Grundgebühr</b>	<b>€ 69,-</b>	<b>€ 215,-</b>	<b>€ 325,-</b>
<b>Anrufe inkludiert</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Preis pro Anruf</b>	<b>€ 1,99</b>	<b>€ 1,99</b>	<b>€ 1,99</b>
<b>Kündigungsfrist</b>	<b>monatlich</b>	<b>monatlich</b>	<b>2 Monate</b>
<b>Inkludierte Mitarbeiter*innen</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Anrufinformation per E-Mail</b>	✓	✓	✓
<b>Kostenloses Verbinden</b>	✓	✓	✓
<b>Anrufannahme in Deutsch &amp; Englisch</b>	✓	✓	✓
<b>Anruferkennung</b>	✓	✓	✓
<b>Zugriff Inkasso und Briefversand</b>	✓	✓	✓
<b>Mitarbeiter*innen Suche / CSV Import</b>	✓	✓	✓
<b>Anrufgründe</b>	✓	✓	✓
<b>Statusplanung</b>	✓	✓	✓
<b>Anrufinformation per SMS</b>	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30
<b>Sprachbox</b>	€ 6,90	€ 4,70	-
<b>Individuelles Zusatzfeld je Mitarbeiter*in</b>	€ 6,90	€ 4,70	€ 4,70
<b>Individuelle Betreffzeile je Mitarbeiter*in</b>	€ 87,90*   € 10,90	€ 54,90*   € 5,90	€ 54,90*   € 5,90
<b>Erweiterung Wochenende</b>	-	€ 59,90*   € 71,90	✓
<b>PLZ Zuweisung</b>	-	€ 130,90*   € 11,90	€ 130,90*   € 11,90
<b>Technische individuelle Entwicklungen</b>	-	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Individualisierung der Prozesse</b>	-	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Mitarbeiter *innen Schulungen</b>	-	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Einrichtung benefit Kundenbereich</b>	-	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>5 weitere Mitarbeiter*innen</b>		€ 11,90	
<b>10 weitere Mitarbeiter*innen</b>		€ 17,90	
<b>Unendlich Mitarbeiter*innen</b>		€ 23,90	
<b>Online Terminkalender</b>		€ 34,90	
<b>Einrichtung Terminkalender</b>		auf Anfrage	
<b>Email Bearbeitung</b>		auf Anfrage	
<b>Individuelle Sprachansage</b>		€ 155,-*	

Alle Preise verstehen sich exklusive UST.  
Weitere Leistungen sind möglich und werden nach individuellem Angebot und Aufwand verrechnet.

Preise ohne Kennzeichnung: Preise pro Monat  
Preise mit \*: Einmaliger Preis  
Ausnahme: Preis pro Anruf/pro SMS

## Preisliste gültig ab 1.6.2024

Unsere Preise werden jährlich aktualisiert.

### BASIS

Das Selfservice Paket

### PRO 50

Das Bestseller Paket

### SMART 24

Das rund-um-die-Uhr Paket

Einspielen von Soundfiles	€ 27,50*
AKM freie Musik Soundfiles	€ 75,-*
Fax2Mail/Mail2Fax	€59,90*   € 5,90
Nationale Ortsnummer	€ 70,90*   € 10,90
0670 Mobilnummer	€ 65,90*   € 11,90
0800 Servicenummer	€ 71,90*   € 29,-
0720 Servicenummer	€ 71,90*   € 11,90
Geschäftsadresse	auf Anfrage
Marketing Dienstleistungen	auf Anfrage
Sekretariatstätigkeiten	auf Anfrage
Social Media Betreuung: Facebook, Instagram, Xing, LinkedIn	auf Anfrage
SEO: Klicks optimieren, Googlesuche, Keywords	auf Anfrage
SEA: bezahlte Suchmaschinenwerbung (Google Ads)	auf Anfrage
Serienbriefe	auf Anfrage
Weiterl. Festnetz D   pro Minute	€ 0,13
Weiterl. Mobilnetz D   pro Minute	€ 0,43
Weiterl. Internationale Netze   pro Minute	€ 0,86

Alle Preise verstehen sich exklusive UST.  
Weitere Leistungen sind möglich und werden  
nach individuellem Angebot und Aufwand verrechnet.

Preise ohne Kennzeichnung: Preise pro Monat  
Preise mit \*: Einmaliger Preis  
Ausnahme: Preis pro Anruf/pro SMS