

## Preisliste Deutschland

Gültig ab 01.06.2024

Unsere Preise werden jährlich aktualisiert.

|  | <b>BASIS</b><br>Das Selfservice<br>Paket | <b>PRO 50</b><br>Das Bestseller<br>Paket | <b>SMART 24</b><br>Das rund-um-die-<br>Uhr Paket |
|--|--|--|--|
|  | <b>Mo-Fr</b>                             | <b>Mo-Fr</b>                             | <b>Mo-So</b>                                     |
| <b>Servicezeiten</b>                               | 8-18                                     | 7-20                                     | 24/7   |
| <b>Monatliche Grundgebühr</b>                      | € 69,-                                   | € 215,-                                  | € 325,-  |
| <b>Anrufe inkludiert</b>                           | 0  | 50                                       | 50   |
| <b>Preis pro Anruf</b>                             | € 1,99                                   | € 1,99                                   | € 1,99   |
| <b>Kündigungsfrist</b>                             | monatlich                                | monatlich                                | 2 Monate   |
| <b>Inkludierte Mitarbeiter*innen</b>               | 2  | 10                                       | 10   |
| <b>Anrufinformation per E-Mail</b>                 | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Kostenloses Verbinden</b>                       | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Anrufannahme in Deutsch &amp; Englisch</b>      | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Anruferkennung</b>                              | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Zugriff Inkasso und Briefversand</b>            | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Mitarbeiter*innen Suche / CSV Import</b>        | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Anrufgründe</b>                                 | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Statusplanung</b>                               | ✓  | ✓  | ✓  |
| <b>Anrufinformation per SMS</b>                    | € 0,30                                   | € 0,30                                   | € 0,30   |
| <b>Sprachbox</b>                                   | € 6,90                                   | € 4,70                                   | -  |
| <b>Individuelles Zusatzfeld je Mitarbeiter*in</b>  | € 6,90                                   | € 4,70                                   | € 4,70   |
| <b>Individuelle Betreffzeile je Mitarbeiter*in</b> | € 87,90*   € 10,90                       | € 54,90*   € 5,90                        | € 54,90*   € 5,90                                |
| <b>Erweiterung Wochenende</b>                      | -  | € 54,90*   € 71,90                       | ✓  |
| <b>PLZ Zuweisung</b>                               | -  | € 130,90*   € 11,90                      | € 130,90*   € 11,90                              |
| <b>Technische individuelle Entwicklungen</b>       | -  | auf Anfrage                              | auf Anfrage                                      |
| <b>Individualisierung der Prozesse</b>             | -  | auf Anfrage                              | auf Anfrage                                      |
| <b>Mitarbeiter*innen Schulungen</b>                | -  | auf Anfrage                              | auf Anfrage                                      |
| <b>Einrichtung benefit Kundenbereich</b>           | -  | auf Anfrage                              | auf Anfrage                                      |
| <b>5 weitere Mitarbeiter*innen</b>                 |  | € 11,90                                  |  |
| <b>10 weitere Mitarbeiter*innen</b>                |  | € 17,90                                  |  |
| <b>Unendlich Mitarbeiter*innen</b>                 |  | € 23,90                                  |  |
| <b>Online Terminkalender</b>                       |  | € 34,90                                  |  |
| <b>Einrichtung Terminkalender</b>                  |  | auf Anfrage                              |  |
| <b>Email Bearbeitung</b>                           |  | auf Anfrage                              |  |
| <b>Individuelle Sprachansage</b>                   |  | € 155,-*                                 |  |

Alle Preise verstehen sich exklusive UST.  
Weitere Leistungen sind möglich und werden  
nach individuellem Angebot und Aufwand verrechnet.

Preise ohne Kennzeichnung: Preise pro Monat  
Preise mit \*: Einmaliger Preis  
Ausnahme: Preis pro Anruf/pro SMS

## BASIS

Das Selfservice  
Paket

## PRO 50

Das Bestseller  
Paket

## SMART 24

Das rund-um-die-  
Uhr Paket

### Preisliste gültig ab 1.6.2024

Unsere Preise werden jährlich aktualisiert.

|  |                    |
|--|--------------------|
| Einspielen von Soundfiles                                      | € 27,50*           |
| AKM freie Musik Soundfiles                                     | € 75,-*            |
| Fax2Mail/Mail2Fax  | €59,90*   € 5,90   |
| Nationale Ortsnummer   | € 96,90*   € 22,90 |
| 0670 Mobilnummer   | € 65,90*   € 11,90 |
| 0800 Servicenummer   | € 96,90*   € 29,-  |
| 0720 Servicenummer   | € 96,90*   € 11,90 |
| Geschäftsadresse   | auf Anfrage        |
| Marketing Dienstleistungen                                     | auf Anfrage        |
| Sekretariatstätigkeiten  | auf Anfrage        |
| Social Media Betreuung:<br>Facebook, Instagram, Xing, LinkedIn | auf Anfrage        |
| SEO: Klicks optimieren,<br>Googlesuche, Keywords               | auf Anfrage        |
| SEA: bezahlte Suchmaschinenwerbung<br>(Google Ads)             | auf Anfrage        |
| Serienbriefe   | auf Anfrage        |
| Weiterl. Festnetz D   pro Minute                               | € 0,13             |
| Weiterl. Mobilnetz D   pro Minute                              | € 0,43             |
| Weiterl. Internationale Netze   pro Minute                     | € 0,86             |

Alle Preise verstehen sich exklusive UST.  
Weitere Leistungen sind möglich und werden  
nach individuellem Angebot und Aufwand verrechnet.

Preise ohne Kennzeichnung: Preise pro Monat  
Preise mit \*: Einmaliger Preis  
Ausnahme: Preis pro Anruf/pro SMS